

Total No. of Questions - 9]
(2022)

[Total Pages : 5

9336

M.Com. Examination

MANAGEMENT AND ORGANIZATIONAL

BEHAVIOUR

Paper-MC-1.1

(Semester-I)

Time : Three Hours]

[Max. Marks : 80

The candidates shall limit their answers precisely within the answer-book (40 pages) issued to them and no supplementary/continuation sheet will be issued.

परीक्षार्थी अपने उत्तरों को दी गयी उत्तर-पुस्तिका (40 पृष्ठ) तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त पृष्ठ जारी नहीं किया जायेगा।

Note : Attempt *five* questions in all. The first question of Part-A is compulsory and consists of 10 short answer type questions having 2 marks each. From Part-B, the candidate is required to attempt *one* question from each unit and each question carries 15 marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। भाग-अ का पहला प्रश्न अनिवार्य है तथा इसमें प्रत्येक 2 अंक के 10 लघु उत्तर वाले प्रश्न हैं। भाग-ब से परीक्षार्थी को प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न का चयन करना है तथा प्रत्येक प्रश्न 15 अंकों का है।

PART-A

(भाग-अ)

**Compulsory Question
(अनिवार्य प्रश्न)**

1. Short answer type questions :

- (i) MBO.
- (ii) Decision theory approach.
- (iii) Span of management.
- (iv) Need for control.
- (v) Perceptual selectivity.
- (vi) Difference between team and group.
- (vii) Overcoming resistance to change.
- (viii) Inter organizational conflict.
- (ix) Semantic Barriers in Communication.
- (x) Carrot and stick theory.

लघु उत्तर वाले प्रश्न :

- (i) एम.बी.ओ.।
- (ii) निर्णय सिद्धान्त उपागम।
- (iii) प्रबन्धन का क्षेत्र।
- (iv) नियन्त्रण की आवश्यकता।
- (v) प्रत्यक्षात्मक चयनता।

- (vi) टीम तथा समूह के मध्य अन्तर।
- (vii) परिवर्तन के प्रति विरोध का समाधान।
- (viii) अन्तर-संगठनात्मक संघर्ष।
- (ix) संचार के तात्त्विक बाधक।
- (x) गाजर और छड़ी सिद्धान्त।

PART-B

(भाग-ब)

UNIT-I

(इकाई-1)

2. Explain in detail about the contributions of Hawthorne experiments towards the development of management thought. प्रबन्धन सिद्धान्त के विकास के प्रति हॉथोर्न प्रयोगों के योगदान के विषय में विस्तारपूर्वक विवरण दीजिए।

OR (अथवा)

3. Explain the different schools of management. Discuss the contribution of human behaviour school. प्रबन्धन की विभिन्न संस्थाओं का वर्णन कीजिए। मानव व्यवहार संस्था के योगदान की विवेचना कीजिए।

UNIT-II

(इकाई-II)

4. Define perception. What are the factors influencing perception?
प्रत्यक्षीकरण को परिभाषित कीजिए। प्रत्यक्षीकरण को प्रभावित करने वाले कारक कौन-कौन से हैं?

OR (अथवा)

5. What is transactional analysis? How does it help in improving interpersonal relationships?
संव्यवहारात्मक विश्लेषण क्या है? अन्तर्व्यक्तिक सम्बन्धों को उन्नत करने में यह कहाँ तक सहायक है?

UNIT-III

(इकाई-III)

6. What do you mean by organizational communication? Explain the communication process in the organization.
संगठनात्मक संचार से आपका क्या तात्पर्य है? संगठन में संचार प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

OR (अथवा)

7. Define Leadership. Critically evaluate the various theories of leadership with their pros and cons in the present content.
नेतृत्व को परिभाषित कीजिए। वर्तमान सन्दर्भ में नेतृत्व के विभिन्न सिद्धान्तों का उनके गुण-दोषों सहित आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

UNIT-IV
(इकाई-IV)

8. What can be the causes of organizational conflict? How can conflict be resolved?

संगठनात्मक संघर्ष के कौन-कौन से कारण हो सकते हैं? संघर्ष का समाधान किस प्रकार किया जा सकता है?

OR (अथवा)

9. What is the difference between Planned and Unplanned change? Which is easier and why? Explain.

नियोजित तथा अनियोजित परिवर्तन के मध्य क्या अन्तर है? इनमें से कौन-सा सरल है और क्यों? व्याख्या कीजिए।
